

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING  
EDELMAN

Artikel 1 - Begrippen

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Acties:** alle door een Opdrachtgever, of door/namens EDELMAN op instructie van een Opdrachtgever, uitgevoerde handelingen naar aanleiding van door EDELMAN geleverde Diensten of Output, zoals - maar niet beperkt tot - verklaringen, aankondigingen, uitingen in media, campagnes, publicaties, video's, persberichten en websites;

**Diensten:** de door EDELMAN aan een Opdrachtgever te verlenen diensten op haar vakgebied als professioneel communicatie- en marketingbureau;

**EDELMAN:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Edelman Public Relations Worldwide B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven onder nummer 34082901 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;

**Externe kosten:** de door EDELMAN aan een Opdrachtgever door te belasten kosten, die EDELMAN maakt in het kader van de Diensten verleend aan de Opdrachtgever;

**Honorarium:** de door een Opdrachtgever aan EDELMAN verschuldigde vergoeding voor verleende Diensten;

**Offerte:** een aanbod van EDELMAN om een Overeenkomst van opdracht aan te gaan onder de in dat aanbod genoemde voorwaarden en condities;

**Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon met wie EDELMAN als opdrachtnemer een Overeenkomst van opdracht is aangegaan;

**Output:** alle documenten, teksten, beeldmaterialen, rapporten, adviezen, berekeningen en andere werken, alsmede ontwerpen, concepten en ideeën, die EDELMAN in het kader van een Offerte of Overeenkomst van opdracht ten behoeve van een Opdrachtgever samenstelt, vervaardigt, ontwikkelt, bedenkt of aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt of openbaart;

**Overeenkomst van opdracht:** iedere overeenkomst tussen EDELMAN en een Opdrachtgever, al dan niet schriftelijk vastgelegd in correspondentie, in een Master Service Agreement, een Statement of Work of anderszins, ingevolge welke overeenkomst EDELMAN zich heeft verbonden Diensten te verlenen aan of ten behoeve van de Opdrachtgever;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere door EDELMAN uitgebrachte Offerte en van iedere Overeenkomst van opdracht, indien in of bij zodanige Offerte of Overeenkomst van opdracht naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, maar ook indien de Opdrachtgever al eerder een Offerte heeft ontvangen van EDELMAN of een Overeenkomst van opdracht met EDELMAN is aangegaan waarin of waarbij naar deze Algemene Voorwaarden (of een eerdere versie daarvan) werd verwezen.
- 2.2 Met deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdige bepalingen zullen alleen dan tussen de Opdrachtgever en EDELMAN gelden, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door EDELMAN zijn aanvaard.
- 2.3 De bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden die er toe strekken EDELMAN te beschermen, strekken bij wijze van derdenbeding eveneens tot bescherming van andere (Nederlandse of buitenlandse) vennootschappen behorend tot het concern waartoe EDELMAN behoort, ingeval tussen de Opdrachtgever en een dergelijke vennootschap een rechtsverhouding mocht ontstaan.
- 2.4 Indien een individuele bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van een Overeenkomst van opdracht nietig, vernietigbaar of anderszins rechtens niet toelaatbaar of geldend te maken mocht zijn, zal de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast. De hierdoor getroffen bepaling zal in zo'n geval in goed overleg tussen de Opdrachtgever en EDELMAN, met terugwerkende kracht, worden vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en die het dichtst bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.
- 2.5 Het staat EDELMAN vrij deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. De aldus aangepaste Algemene Voorwaarden zullen, met ingang van de dag waarop deze door EDELMAN op haar website worden gepubliceerd, in de plaats treden van deze Algemene Voorwaarden en alsdan onderdeel uitmaken van

iedere bestaande Overeenkomst van opdracht. Indien evenwel de Opdrachtgever aantoont dat een individuele gewijzigde of aanvullende bepaling voor haar een zodanig nadelige invloed heeft op hetgeen zij van een bestaande Overeenkomst van opdracht aan Output mocht verwachten, dat het belang van EDELMAN bij de aanpassing daarvoor redelijkerwijs zou behoren te wijken, zal – ingeval van een aanvullende bepaling – de betreffende bepaling niet van toepassing zijn op die bestaande Overeenkomst van opdracht en zal – ingeval van een gewijzigde bepaling – de oorspronkelijke bepaling haar gelding behouden.

#### Artikel 3 – Offertes

- 3.1 Alle Offertes die door EDELMAN worden verstrekt zullen gebaseerd zijn op de informatie die de Opdrachtgever aan EDELMAN heeft verstrekt, en op de aard en omvang van de Diensten die daarin worden aangeboden.
- 3.2 Indien de Opdrachtgever EDELMAN vooruitlopend op een Offerte niet van alle informatie heeft voorzien die voor het samenstellen van die Offerte noodzakelijk en nuttig was, en indien de aard en omvang van de ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen Diensten anders blijken dan bij het verstrekken van de Offerte door EDELMAN was voorzien, is EDELMAN niet gehouden haar Offerte ongewijzigd gestand te doen.
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen zullen er kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht voor de presentatie van ideeën en concepten, voordat EDELMAN en de Opdrachtgever een Overeenkomst van opdracht met elkaar zijn aangegaan. Opdrachtgever zal zich er van onthouden om aldus gepresenteerde ideeën en concepten te gebruiken, in welke vorm of voor welk doel dan ook, en te delen met derden, indien en zolang geen Overeenkomst van opdracht tot stand is gekomen die Opdrachtgever het recht verschaft om dat wel te doen.

#### Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst van opdracht

- 4.1 Een Overeenkomst van opdracht komt tot stand na aanvaarding door de Opdrachtgever van een Offerte, dan wel op enige andere wijze waarop ingevolge de wet een overeenkomst tot stand kan komen.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever EDELMAN verzoekt om Diensten te verrichten in aanvulling op Diensten die EDELMAN ingevolge een bestaande Overeenkomst van opdracht reeds aan de Opdrachtgever verleent of heeft verleend, zal ter zake van die aanvullende Diensten een

Overeenkomst van opdracht tot stand komen door uitdrukkelijke aanvaarding van dat verzoek door EDELMAN, dan wel zodra EDELMAN op een voor de Opdrachtgever kenbare wijze een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Diensten.

- 4.3 Indien EDELMAN een opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever verzendt, wordt deze geacht een juiste weergave van een Overeenkomst van opdracht te zijn, tenzij de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na verzending van zodanige opdrachtbevestiging op terechtgronden de juistheid ervan betwist.

#### Artikel 5 – Uitvoering van de Diensten

- 5.1 De Opdrachtgever mag van EDELMAN verlangen dat de Diensten ingevolge een Overeenkomst van opdracht zullen worden uitgevoerd op een wijze, die van een professioneel communicatie- en marketingbureau mag worden verwacht. Daarbij rust op EDELMAN de verplichting om zich er naar beste vermogen voor in te spannen dat de met de Overeenkomst van opdracht beoogde resultaten en overeengekomen deadlines worden behaald.
- 5.2 De Opdrachtgever zal EDELMAN, gevraagd en ongevraagd, tijdig van alle medewerking, informatie, documenten en faciliteiten voorzien, die EDELMAN nodig heeft of nuttig acht voor de uitvoering van de Diensten, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten.
- 5.3 De Diensten zullen door EDELMAN worden verricht tegen de overeengekomen bedragen aan Honorarium en Externe kosten. Indien evenwel gaandeweg de uitvoering van de Diensten blijkt dat de overeengekomen bedragen aan Honorarium of Externe kosten ontoereikend zijn voor uitvoering van de Diensten, als gevolg van tussentijdse aanpassing van de aard of omvang van de Diensten, of als gevolg van de werkelijke tijdsbesteding, een periodieke aanpassing van de tarieven van EDELMAN of de daadwerkelijk door EDELMAN te maken Externe kosten, is EDELMAN gerechtigd zonder verdere goedkeuring van de Opdrachtgever tot en met 10% (tien procent) méér te factureren dan deze overeengekomen bedragen. Indien een overschrijding met meer dan 10% wordt voorzien, zal EDELMAN deze overschrijding onder de aandacht van de Opdrachtgever brengen.
- 5.4 EDELMAN kan bij de uitvoering van de Diensten derden inschakelen. Voor zover dit derden betreft die EDELMAN zelf heeft geselecteerd en geïnstrueerd, blijft

EDELMAN jegens de Opdrachtgever verantwoordelijkheid voor de wijze van uitvoering van de Diensten door dergelijke derden. Indien evenwel de Opdrachtgever zelf een derde selecteert of instrueert, ontheft dat EDELMAN van verantwoordelijkheid voor de wijze van uitvoering van de Diensten door zodanige derde.

- 5.5 Een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst van opdracht door EDELMAN, geeft de Opdrachtgever de rechten waarop hij krachtens de wet aanspraak kan maken, onder de te allen tijde geldende voorwaarde dat de Opdrachtgever EDELMAN eerst ter zake van die verplichting schriftelijk ingebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke hersteltermijn heeft gegund, en EDELMAN de verplichting desondanks niet alsnog binnen die hersteltermijn nakomt. Deze hersteltermijn vangt aan met de ontvangst van een ingebrekestelling gericht aan EDELMAN.
- 5.6 De Opdrachtgever is er in zijn onderlinge verhouding tot EDELMAN zelf verantwoordelijk voor dat zijn gebruik van Output en de door hem of door/namens EDELMAN op zijn instructies uitgevoerde Acties voldoen aan de wet- en regelgeving van overheidswege en aan de daarop betrekking hebbende overige (al dan niet branche specifieke) regelgeving in het land van gebruik van de Output en van uitvoering van de Acties, en niet onrechtmatig zijn of een wanprestatie opleveren jegens derden.
- 5.7 De Opdrachtgever kan op een gebrek in de wijze waarop EDELMAN zich van haar verplichtingen bij de uitvoering van de Diensten heeft gekweten geen beroep meer doen, indien hij niet binnen twee maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij EDELMAN ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd. De Opdrachtgever zal eventuele klachten deugdelijk onderbouwen. In het geval van gerechtvaardigde klachten die tijdig zijn ingediend, is de Opdrachtgever gerechtigd tot herstel van de Dienst door EDELMAN.

#### Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Iedere vordering van EDELMAN ter zake van Honorarium ontstaat in elk geval niet later dan zodra de Dienst waarop het Honorarium betrekking heeft is verleend, tenzij in de Overeenkomst van opdracht waarop het Honorarium betrekking heeft anders is bepaald. Over iedere vordering ter zake van Honorarium is de Opdrachtgever een forfaitaire opslag verschuldigd van 6%

van het bedrag aan Honorarium, ter dekking van de bezwaarlijk te specificeren interne kosten van EDELMAN.

- 6.2 Iedere vordering van EDELMAN ter zake van Externe kosten ontstaat in elk geval niet later dan zodra EDELMAN jegens een derde de verplichting aangaat waaruit de betreffende kosten voortvloeien, tenzij in de Overeenkomst van opdracht anders is bepaald. EDELMAN is steeds gerechtigd, ook indien daarin niet is voorzien in de Overeenkomst van opdracht, vooruitbetaling van Externe kosten te verlangen. Over iedere vordering ter zake van Externe kosten is de Opdrachtgever ten titel van administratieve kosten een forfaitaire opslag verschuldigd van 10% van het bedrag van de Externe kosten.
- 6.3 Indien in het kader van de uitvoering van Diensten reis- of representatiekosten door EDELMAN worden gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot de kosten voor vliegreizen, autohuur, overnachtingen, maaltijden, fooien, draadloos internet, internationale telefoongesprekken, mobiele telefoongesprekken en koeriers- en bezorgdiensten, zullen deze zonder opslag aan de Opdrachtgever worden doorbelast. Voor reizen per auto zal een kilometervergoeding worden berekend van EUR 0,50 per kilometer.
- 6.4 Alle door EDELMAN aan de Opdrachtgever gecommuniceerde bedragen zijn exclusief de daarover door de Opdrachtgever verschuldigde Omzetbelasting en andere eventuele heffingen van overheidswege, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
- 6.5 EDELMAN zal ter zake van haar vorderingen facturen aan de Opdrachtgever toezenden. Facturen van EDELMAN dienen, zonder aftrek of verrekening, binnen 30 dagen na de factuurdatum door de Opdrachtgever te zijn voldaan. Ingeval de Opdrachtgever de verschuldigdheid van een factuurbedrag betwist, dient hij EDELMAN binnen 30 dagen na de factuurdatum van deze betwisting in kennis te stellen, zulks op straffe van verval van het recht om de factuur nog te betwisten.
- 6.6 Vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van een factuur, is de Opdrachtgever over het verschuldigde factuurbedrag een nalatighedsrente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, en is de Opdrachtgever gehouden om aan EDELMAN alle kosten te vergoeden die door EDELMAN in redelijkheid worden gemaakt om haar vordering in of buiten rechte te incasseren.

#### Artikel 7 – Het eindigen van een Overeenkomst van opdracht

- 7.1 Een Overeenkomst van opdracht die voor een bepaalde duur, een bepaald project of een bepaalde omvang van de overeengekomen Diensten is aangegaan, eindigt door voltooiing daarvan. Een Overeenkomst van opdracht die niet voor een bepaalde duur, een bepaald project of een bepaalde omvang van de overeengekomen Diensten is aangegaan, kan door opzegging worden beëindigd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, tegen de laatste dag van een kalendermaand, en daarbij dient een opzegtermijn van ten minste twee maanden in acht te worden genomen.
- 7.2 Iedere Overeenkomst van opdracht kan door de meest gereede partij met onmiddellijke ingang worden opgezegd in het geval dat de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of anderszins (al dan niet naar het recht van het land van vestiging van de partij die het betreft) insolvent blijkt, dan wel haar onderneming staakt of wordt ontbonden.
- 7.3 Het in dit artikel bepaalde laat de mogelijkheden van partijen onverlet om in die gevallen waarin de wet dat toestaat een Overeenkomst van opdracht te ontbinden.
- 7.4 Het eindigen van een Overeenkomst van opdracht, om welke reden dan ook, zal er niet toe leiden dat de Opdrachtgever wordt ontheven van enige verplichting tot betaling of van de nakoming van enige andere verplichting die voortvloeit uit de betreffende Overeenkomst van opdracht en die reeds aan EDELMAN toekwam ten tijde van de beëindiging, noch zal een dergelijk eindigen een afstandsverklaring impliceren van het recht van EDELMAN om schadevergoeding te vorderen voor enig nadeel of schade ontstaan naar aanleiding van enige niet-nakoming van de Overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever.
- 7.5 In gevallen waarin EDELMAN zich ten behoeve van een Overeenkomst van opdracht reeds jegens derden heeft verbonden ten tijde van de beëindiging van die Overeenkomst van opdracht, is de Opdrachtgever gehouden EDELMAN schadeloos te stellen voor de daaruit voor EDELMAN nog voortvloeiende verplichtingen, ook indien deze eerst ontstaan na het eindigen van de Overeenkomst van opdracht.
- 7.6 Honorarium of Externe kosten die door de Opdrachtgever reeds zijn voldaan voorafgaand aan het eindigen van de Overeenkomst van opdracht, maar waar nog geen

tijdsbesteding of daadwerkelijk gemaakte kosten tegenover staan, vervallen bij het eindigen van de Overeenkomst van opdracht aan EDELMAN, behalve in geval de Overeenkomst van opdracht eindigt als gevolg van een gegrond beroep op ontbinding door de Opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst van opdracht door EDELMAN.

- 7.7 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om gelding te behouden of verkrijgen na beëindiging van een Overeenkomst van opdracht, blijven alsdan onverkort van kracht.

#### Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, beoogt of behelst een Overeenkomst van opdracht geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Output daarvan.
- 8.2 Onder voorwaarde van volledige betaling voor de Diensten verwerft de Opdrachtgever het niet-overdraagbare recht om de Output van een Overeenkomst van opdracht ten behoeve van zichzelf te gebruiken op de wijze, met het doel, voor de duur en binnen het geografische gebied als uitdrukkelijk overeengekomen, dan wel bij het aangaan van de betreffende Overeenkomst van opdracht redelijkerwijs door de Opdrachtgever verwacht mocht worden en door EDELMAN voorzien kon worden. Voor verderstrekkende gebruik behoeft de Opdrachtgever schriftelijke toestemming van EDELMAN, aan welke toestemming EDELMAN voorwaarden kan verbinden.
- 8.3 Indien EDELMAN derden bij de uitvoering van een Overeenkomst van opdracht betreft, verwerft zij zonedig ten behoeve van de Opdrachtgever in dezelfde mate de noodzakelijke gebruiksrechten.
- 8.4 Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever staat er niet aan in de weg dat EDELMAN de Output, of gedeelten daarvan, zelf gebruikt, al dan niet ten behoeve van andere Opdrachtgevers, onder de voorwaarde dat uit dergelijk gebruik door EDELMAN niet blijkt dat de Output (mede) het resultaat is van een Overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever, en mits het gebruik ervan door EDELMAN geen schade aan de Opdrachtgever toebrengt.
- 8.5 De Opdrachtgever staat er jegens EDELMAN voor in, dat het gebruik door EDELMAN van informatie en

documenten die de Opdrachtgever aan EDELMAN verstrekt in het kader van de uitvoering van Diensten, geen inbreuk oplevert op intellectuele eigendomsrechten van derden.

- 8.6 EDELMAN is gerechtigd om de handelsnamen, merken en logo's waarvan de Opdrachtgever zich bedient te gebruiken in het kader van verwijzingen naar het feit dat zij Diensten heeft verleend aan de Opdrachtgever, waarbij EDELMAN de nodige zorg zal betrachten dat daarmee aan die handelsnamen, merken en logo's geen afbreuk wordt gedaan.

#### Artikel 9 – Geheimhouding

- 9.1 EDELMAN en de Opdrachtgever zullen zich redelijkerwijs inspannen om door de andere partij als vertrouwelijk aangemerkte informatie en documenten vertrouwelijk te houden en derhalve niet openbaar te maken of te verstrekken aan derden, en om de toegang tot dergelijke informatie en documenten te beperken tot de personen die daarvan op de hoogte moeten zijn in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst van opdracht.
- 9.2 Informatie en documenten worden geacht niet of niet langer vertrouwelijk te zijn, indien en zodra deze informatie en documenten openbaar toegankelijk blijken te zijn geworden (anders dan door een toedoen van de ontvangende partij die daarmee de overeengekomen geheimhouding heeft geschonden), op het moment van verstrekking al bekend waren aan de ontvangende partij, kennelijk bedoeld zijn voor openbaarmaking, of door de verstrekking partij vrij zijn gegeven voor openbaarmaking.
- 9.3 Indien een partij op grond van een wettelijke verplichting gehouden is tot openbaarmaking of verstrekking van vertrouwelijke informatie of documenten, zal deze partij voorafgaand aan deze openbaarmaking of verstrekking contact opnemen met de andere partij, om in goed overleg de openbaar te maken of te verstrekken informatie of documenten tot het absoluut noodzakelijke minimum te beperken.

#### Artikel 10 – Bescherming van werknemers

- 10.1 De Opdrachtgever verbindt zich om, gedurende de looptijd van een Overeenkomst van opdracht en voor de duur van één jaar na het eindigen van de laatst gesloten Overeenkomst van opdracht, géén werknemers van EDELMAN in dienst te nemen of anderszins (direct of

indirect) in te huren of werkzaamheden te laten verrichten, zonder dat EDELMAN daar in een voorkomend geval uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. EDELMAN kan aan haar toestemming financiële en andere voorwaarden verbinden.

- 10.2 Indien de Opdrachtgever het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel overtreedt, verbeurt hij per overtreding aan EDELMAN een boete die gelijk is aan twaalf maal het tussen EDELMAN en de betrokken werknemer(s) overeengekomen maandsalaris, welke boete zonder ingebrekestelling opeisbaar zal zijn, zulks onverminderd het recht van EDELMAN om nakoming te verlangen en onverminderd het recht van EDELMAN om vergoeding te verlangen van de door haar als gevolg van de overtreding geleden schade, voor zover deze schade het bedrag van de verbeurde boete overschrijdt.

- 10.3 Indien ingevolge een Overeenkomst van opdracht door EDELMAN een werknemer aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld in de zin van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, en het bepaalde in het eerste lid van het onderhavige artikel heeft te gelden als belemmering in de zin van artikel 9a van die wet, staat het de Opdrachtgever - in afwijking van het bepaalde in het eerste lid van het onderhavige artikel – in beginsel vrij om na afloop van de terbeschikkingstelling een arbeidsovereenkomst met de werknemer aan te gaan, met dien verstande dat de Opdrachtgever in dat geval een redelijke vergoeding verschuldigd is aan EDELMAN voor de door EDELMAN verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, de werving en de opleiding van de betreffende werknemer. De Opdrachtgever verklaart zich op voorhand akkoord met een bedrag gelijk aan twaalfmaal het tussen EDELMAN en de betrokken werknemer(s) overeengekomen maandsalaris als redelijke vergoeding.

#### Artikel 11 - Persoonsgegevens

Indien EDELMAN in het kader van het verlenen van Diensten komt te beschikken over persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"), zal de Opdrachtgever aan wie EDELMAN de betreffende Diensten verleent als de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot deze persoonsgegevens (blijven) gelden, staat de Opdrachtgever jegens EDELMAN in voor de correcte en volledige naleving van de verplichtingen voortvloeiende uit de AVG in verband met de verwerking van deze persoonsgegevens, en zal de Opdrachtgever EDELMAN vrijwaren van aanspraken en vorderingen van overheidswege en

van (andere) derden voortvloeiende uit het niet correct en/of niet volledig naleven van zodanige verplichtingen.

#### Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 EDELMAN staat in voor de kwaliteit en deskundigheid van haar dienstverlening, en aanvaardt in haar onderlinge verhouding tot de Opdrachtgever diens gevolge – met inachtneming van hetgeen hierover in deze Algemene Voorwaarden is vastgelegd - aansprakelijkheid voor concrete vermogensschade die een rechtstreeks gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens de Opdrachtgever. EDELMAN is niet aansprakelijk voor eventuele andere schade.
- 12.2 In het belang van de continuïteit van EDELMAN en aldus ook in het gezamenlijk belang van al haar Opdrachtgevers, draagt EDELMAN zorg voor verzekering van haar beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, en geldt dat iedere eventuele verplichting tot vergoeding van schade jegens de Opdrachtgever – uit welchen hoofde dan ook - te allen tijde is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraars in het betreffende geval uitkeren, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
- 12.3 Elke aansprakelijkheid van EDELMAN in verband met vorderingen die worden ingesteld tegen de Opdrachtgever als gevolg van diens gebruik van Output en/of als gevolg van Acties is uitgesloten. De Opdrachtgever zal EDELMAN schadeloosstellen in verband met, en vrijwaren tegen, aanspraken van derden wegens diens gebruik van Output en als gevolg van Acties.
- 12.4 Voor eventuele precontractuele of postcontractuele aansprakelijkheid zullen de bovengenoemde artikelen van overeenkomstige toepassing zijn.

#### Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 In geval van overmacht waardoor een van beide partijen in de vervulling van zijn verplichtingen krachtens een Overeenkomst van opdracht belemmerd wordt, zal de partij die door deze overmacht wordt getroffen de andere partij binnen 5 werkdagen hierover informeren, waarna de uitvoering van de Overeenkomst van opdracht zal worden opgeschort. Partijen zullen gedurende de periode van een dergelijk opschorting van elke aansprakelijkheid jegens elkaar gevrijwaard zijn.

- 13.2 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van een Overeenkomst van opdracht niet mogelijk is ten minste twee onafgebroken maanden heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst van opdracht te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 13.3 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daarentrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, natuurgebeuren, natuurlijke fenomenen, explosies, branden, vandalisme, oproer, burgerlijke onrust, sabotage, blokkades, embargo's, epidemieën, handelingen of nalatigheden van overheidsinstanties, arbeidsgeschillen en enige andere gebeurtenis of oorzaak, hetzij soortgelijk aan of verschillend van het voormelde, buiten de invloedssfeer van de partij die overmacht inroept en, in ieder geval, waartegen de partij die overmacht inroept zich redelijkerwijs niet kon beschermen en waardoor deze partij belemmerd wordt in de uitvoering van de relevante verplichting.

#### Artikel 14 – Toepasselijk recht en rechtsgebied

- 14.1 Op een rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en EDELMAN, voortvloeiende uit een Overeenkomst van opdracht of anderszins ontstaan, zal steeds en uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn.
- 14.2 Geschillen tussen EDELMAN en de Opdrachtgever kunnen ter beslechting aan de naar de aard van het geschil bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam voorgelegd worden, onverminderd het recht van EDELMAN om een geschil voor te leggen aan enige andere rechter die volgens de wettelijke of verdragsrechtelijke bevoegdheidsregels bevoegd zou zijn.

**Versie 1 januari 2018**